

1978 yılında doğan Aslı Arslan, üniversite eğitimini Dokuz Eylül Üniversitesi İİBF Ekonometri Bölümünde tamamladı. Bu bölümde edindiği geçmiş verilerin modellenerek gelecek dönemler üzerine tahminleme yapılması odağı analitik bakış açısını geliştirmesini sağladı. 2002 yılında Turkcell Grup şirketi olan, aynı zamanda Türkiye'nin en büyük çağrı merkezi Turkcell Global Bilgi'nin İzmir lokasyonunda müşteri temsilcisi olarak çalışmaya başladı. 2004 yılında şirketin iç eğitim ekibine katılarak, işe giriş eğitimleri, müşteri odaklılık, marka kültürü yaratma, temel satış becerileri eğitimleri de dahil olmak üzere pek çok eğitim verdi. 2005-2013 yılları arasında İzmir ve Anadolu Lokasyonları eğitim ekiplerinin yöneticiliğini yapıp, bu dönemde, yeni açılan lokasyon projelerinde yer aldı. Yine bu dönemde, eğitmen seçimleri, yetiştirilmesi, farklılaşan işleri olan ekiplere özel gelişim programlarının ve satış, müşteri odaklılık eğitimlerinin tasarlanması, eğitim bütçesi takibi, uzaktan ekip yönetimi sorumluluklarını da yerine getirdi. Yönetici olduğu dönem içinde Atatürk ve Anadolu Üniversitelerinde yeni açılan Çağrı Merkezi bölümleri için ekibi ile birlikte ders kitaplarının yazımını gerçekleştirdiler. 2009 yılında tüm Turkcell Bayii kanalının eğitimlerini veren iç eğitim ekibinin de yönetimi ve geliştirilmesi görevlerini de ekibiyle birlikte üstlendi. İşe giriş eğitimlerinin etkinliğinin artırılması için başlatılan projeye liderlik etti. %70 uygulama ağırlıklı, yetişkin öğrenme prensipleri dikkate alınarak hazırlanan ve iş sonuçlarında ciddi değişim sağlayan bu projeye ATD'nin Amerika'da yapılan ödül organizasyonunda Organizasyonel Öğrenme ve Gelişim kategorisinde "Uygulamada Mükemmeliyet" ödülü kazanıldı. 2013 yılında İstanbul'a gelerek Global Bilgi Liderlik Eğitim ve Gelişim Program Yöneticisi olarak yönetim ekiplerinin gelişimlerinin analiz edilmesi, gelişim programı tasarımı, eğitim ekibi bütçe yönetimi, gelişim odaklı workshopların fasilitasyonu, eğitim scorecard'ının tasarlanması ve uygulanması görevlerini üstlendi. Bu dönemde içinde bulunduğu projeler; Koçluk Projesi (yöneticilerin koçluk becerilerini geliştirme), Dış Kaynak Eğitim Yönetimi (Global Bilgi'ye hizmet veren diğer firmaların eğitim ve gelişim faaliyetlerinin denetlenmesi ve eğitim ekiplerin gelişiminin desteklenmesi), İşe Alım Yerelleşme Projesi (Yeni Lokasyon kurulacak illerde işe alım kaynağının artırılması), Yeni Çalışan Deneyimi Projesi (Yeni işe alınan çalışanların işe giriş deneyimlerini iyileştirilmesi, adaptasyonun hızlanması), Üniversite Projesi (Atatürk ve Anadolu Üniversiteleri Çağrı Merkezi Bölümlerinin ders kitaplarının yazılması ve edit edilmesi)

İş dışında Transaksiyonel Analiz, Optimum Denge Modeli, Oyunculuk, Seslendirme ve Dublaj, Beyin Uyumlu Öğrenme, Beden Zekası, Anlatım Becerileri, Arketipler ve Simgeler, Stratejik Proje Yönetimi, Yaratıcı Yazarlık, Birkman Koçluk gibi eğitimler almıştır.

2015 Kasım ayında Turkcell Global Bilgi şirketinden eğitim ve gelişimini sürdürmek amacıyla ayrıldı. O günden bu yana farklı sektörlerde hizmet veren şirketlere Eğitici Eğitimi, Sunum Becerileri, İkna Becerileri, Müşteri Deneyimi ve İletişim eğitimleri vermesinin yanı sıra pek çok şirkette özelleştirilmiş vakalarla değerlendirme merkezi çalışmaları yapmaktadır.