

Celal Bayar Üniversitesi Pazarlama ve İşletme bölümlerinde ve İstanbul Üniversitesi Sosyoloji bölümünde yüksek öğrenimini gerçekleştirdi. Stüdyo Oyuncuları Akademisinde 4 yıl oyunculuk ve drama eğitimi aldı

Profesyonel iş yaşamına, 2003 yılında Turkcell Global Bilgi' de Müşteri Temsilcisi olarak başlamıştır. Kısa bir süre sonra eğitim ekibine terfi ederek eğitim uzmanı olarak çalışmaya başladı. Eğitim Uzmanlığı süresince Turkcell Bireysel Operasyonlarına bağlı; İkna, Tahsilat, Satış, Saha, Özel Müşteri ekiplerinin eğitim sorumluluğunu üstlenerek çok sayıda Teknik ve yetkinlik eğitimleri verdi. 1 yıl iç eğitmenlik görevinin ardından Eğitim Tasarımcısı olarak yaklaşık 25 kişilik eğitim ekibinin eğitimlerinin tasarımı ile eğitmen seçimi ve eğitmen koçluklarının yapılması görevlerini üstlenmiştir. Turkcell Grup bünyesinde özel yeri olan "Numara Taşıma" ve "3G" gibi pekçok projenin eğitim yöneticiliği görevlerini üstlenerek, yaklaşık 5000 müşteri temsilcisi için lansmanlarının yapılması konusunda çalıştı.

İkna, Telemarketing, Tahsilat, Hizmet ve Şikayet ekiplerinin farklı kademelerdeki çalışanlarının yıllık gelişim ve eğitim ihtiyaçlarının analizi, gelişim alanlarının belirlenmesi, eğitim tasarımlarının yapılması, ölçme değerlendirme çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

2013 yılından itibaren Eğitmenlik ve Danışmanlık yapmaktadır. Çeşitli danışmanlık şirketleri ile birlikte Eğitim Tasarımları, Eğitim Oyunları ve Vaka Analizleri Tasarımları, Hizmet ve Satış Yönetimine yönelik e-learning projeleri, Danışman ve Eğitmen Koçlukları konularında işbirlikleri yapmıştır. Bu süreçte özellikle Vodafone Tahsilat Ekplerine vermiş olduğu Tahsilat ve İkna Programı ile fark yaratmış ve eğitim verdiği ekipler Tahsilat sıralamalarında üstün başarılar elde etmişlerdir.

Uzmanlık Alanları;

Tahsilat ve İkna Teknikleri, Satış Becerileri, Müşteri Hizmetleri Yönetimi, İletişim Becerileri, Etkileyici ve Güzel Konuşma, Çatışma Yönetimi, Zaman Yönetimi Eğitimleri, Takım Oyunları Eğitimleri ve Tasarımları