

Nergis Coşkuner Batı, Ziraat Mühendisi'dir; Ege Üniversitesi'nde İşletme MBA eğitimini tamamlamıştır; Sosyoloji eğitimine devam etmektedir. Turkcell'de, Turkcell Global Bilgi'de Müşteri İlişkileri Yönetimi'nde Müşteri Temsilcisi olarak görev almıştır. Müşteri hizmetleri, müşteri kazanımı, tele-satış, tahsilat, müşteri bağlılık programları, müşteri bilgilerinin yönetimi ve analizi üzerine çalışmalar gerçekleştirmiştir.

İnsan Kaynakları Eğitim ve Gelişim birimine Eğitim Uzmanı olarak terfi eden N.Batı, müşteri hizmetlerinin stratejik ve performans hedeflerine ulaşması için çalışmıştır. Teknik ve yetenek gelişimini sağlamak için, çalışan profiline ve bölüm ihtiyaçlarına odaklı gelişim çözümleri tasarlamıştır; eğitimler vermiş, tutundurma ve değerlendirme süreçlerini yönetmiştir; düzenleyici ve önleyici faaliyetler geliştirmiştir. İzmir'e ek olarak Erzurum, Diyarbakır, Sivas, Trabzon, Ankara, Karaman lokasyonlarında da görev almıştır. Farklı kültürlere sahip insan kaynağının organizasyonel gelişiminin sağlanması üzerine de çalışmıştır.

Ege, Akdeniz, Karadeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da yer alan Turkcell Extra olarak bilinen tüm bayi ağından Sorumlu Eğitim pozisyonuna terfi ederek perakende hizmetlerinin ve saha ekiplerinin eğitim ve gelişim süreçlerini de yönetmiştir. 16 kişiden oluşan iç eğitim ekibi ile birim hedeflerine ulaşmak, iç eğitimleri seçmek, iş ve yetenek gelişimine rehberlik yapmak ve performanslarını yönetmek, bayi ağının gelişim ihtiyaçlarının analizlerini yapmak, eğitim ve gelişim faaliyetlerini yıllık olarak planlamak ve uygulamasını sağlamak için çalışmıştır. Atatürk ve Anadolu Üniversitesi Çağrı Merkezi Yüksekokulu'nun kurulmasında ve AST (Association for Talent Developer) tarafından ödüllendirilen yetenek geliştirme projelerinde de görev almıştır.

Son 5 yıldır kurumlara gelişim çözümleri danışmanlığı yapmaktadır. Kurumlar ile örgüt kültürü gelişimi, müşteri deneyimi yönetimi, liderlik, satış ve ikna ve de iletişim yeteneklerinin gelişimi üzerine işbirliği yapmaktadır. Grup odaklı ihtiyaç analizlerini gerçekleştirip, gelişim tasarımını oluşturmaktadır. İçerik geliştirmekte ve eğitimler vermektedir. Ölçme ve değerlendirme yaparak organizasyonel gelişim için faaliyetler önermektedir.

Ayrıca organik bir çiftliği yaşam ve eğitim alanına dönüştürmek için projeler geliştirmektedir. Projeler Koç Üniversitesi'nin yürüttüğü, Türkiye'de ilk kez gerçekleştirilen 'Sosyal Girişim Geliştirme Programına' seçilmiştir, 8 ay boyunca girişimcilik üzerine eğitim almıştır.

Bir çiftlikte yaşamayı, zeytin ve zeytinyağı üreticisi olmayı hayal ettiği için, ikili yaşam adını verdiği, hem köyde ve hem de şehirde olan iki hayatı vardır. Evlidir ve bir kızı vardır. Felsefe ve doğa bilgilerini arttırmak için çaba göstermektedir.